

## Algemene voorwaarden Talentenpraktijk

### Artikel 1. Toepassing

- 1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van de Talentenpraktijk, gevestigd aan de Amstelkade 168 – II, 1078 AZ te Amsterdam.
- 1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 augustus 2009.
- 1.3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, werkzaamheden en aanbiedingen van de Talentenpraktijk ten behoeve van derden (hierna in enkel- en/of meervoud te noemen 'de opdrachtgever') betreffende deelname of opdracht tot het houden van trainingen, individuele trajecten, cursussen, assessment, psychologisch onderzoek en andere vormen van opleiding, begeleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords.
- 1.4 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door de Talentenpraktijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle offertes van de Talentenpraktijk zijn vrijblijvend.
- 2.2 Overeenkomsten komen tot stand door een door Talentenpraktijk en opdrachtgever getekende schriftelijke overeenkomst, of door schriftelijke of elektronische bevestiging door Talentenpraktijk aan de opdrachtgever van diens per email verzonden aanmelding of opdracht.
- 2.3 Bij verschil tussen offerte en opdrachtbevestiging gaat deze laatste voor.
- 2.4 Alle bedragen genoemd in offertes en opdrachtbevestigingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### Artikel 3. Annulering

- 3.1 Opdrachtgever heeft het recht om een overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- 3.2 In geval van training of meerdaagse opdrachten geldt dat annulering, dan wel verschuiving van de overeengekomen datum of data tot 4 weken voor aanvang van de vastgestelde startdatum kosteloos kan geschieden. Daarna geldt dat de opdrachtgever de overeengekomen investering vergoed tegen 50%, 75% en 100% van de overeengekomen investering indien de annulering plaatsvindt binnen respectievelijk vier, drie en twee weken voor aanvang van de afgesproken startdatum van de dienstverlening. Eventueel bijkomende onkosten en locatiekosten worden volledig doorberekend zoals deze aan Talentenpraktijk worden doorberekend.
- 3.3 Indien de opdrachtgever een met Talentenpraktijk overeengekomen coachingsafspraken annuleert dan zal de opdrachtgever de overeengekomen investering aan Talentenpraktijk vergoeden met een minimum van 25%, 50%, 75% en 100% van de overeengekomen investering indien de annulering plaatsvindt binnen respectievelijk vijf, twee, één en nul werkdagen voor de afgesproken dag. Indien opdrachtgever niet verschijnt op een gemaakte afspraak geldt dat 100% van de afgesproken investering doorberekend wordt.
- 3.4 Indien de opdrachtgever een met Talentenpraktijk overeengekomen assessment of talentenanalyse annuleert dan zal de opdrachtgever de overeengekomen investering aan Talentenpraktijk vergoeden met een minimum van 25%, 50%, 75% en 100% van de overeengekomen investering indien de annulering plaatsvindt binnen respectievelijk vijf, twee, één en nul werkdagen voor de afgesproken dag.
- 3.5 In geval opdrachtgever na aanvang van de overeenkomst de deelname tussentijds beëindigd of anderszins niet aan de dienstverlening deelneemt dan heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- 3.6 Indien opdrachtgever een overeenkomst anders dan genoemd in 3.2, 3.3 of 3.4 voortijdig intrekt voor het einde van de overeenkomst dan heeft Talentenpraktijk het recht om aan opdrachtgever een einddeclaratie te sturen op basis van de gemaakte kosten en de bestede uren tegen het dan geldende uurtarief van de Talentenpraktijk.

## Artikel 4. Opschorting en ontbinding

Talentenpraktijk heeft het recht om de overeenkomst te annuleren, op te schorten of deelname van een opdrachtgever, of een door de opdrachtgever aangewezen persoon te weigeren. Bij annulering of weigering door Talentenpraktijk heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige aan Talentenpraktijk betaalde investeringsbedrag.

## Artikel 5. Betalingen

- 5.1 Talentenpraktijk brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de betreffende factuur of declaratie te voldoen. Dit dient te gebeuren middels bijschrijving van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer van Talentenpraktijk.
- 5.2 Reis en verblijfkosten, alsmede kosten voor materialen, zijn niet in de investering inbegrepen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 5.3 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Talentenpraktijk vanaf de vervaldatum gerechtigd de wettelijke rente te berekenen. Indien (tijdige) betaling achterwege blijft is Talentenpraktijk gerechtigd de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 5.4 De opdrachtgever is bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag verplicht aan Talentenpraktijk alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. Hierbij zijn steeds inbegrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het niet betaalde of te laat betaalde bedrag met een minimum van 125 euro.
- 5.5 In geval van een gerechtelijke procedure zullen de procedurekosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

## Artikel 6. Auteursrecht

- 6.1 Het auteursrecht van alle door Talentenpraktijk uitgegeven schriftelijke materialen, waaronder brochures, syllabi, handouts en cursusmateriaal berust bij Talentenpraktijk. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Talentenpraktijk mag opdrachtgever geen gegevens of enig materiaal publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen.
- 6.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Talentenpraktijk berust volledig bij Talentenpraktijk.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Talentenpraktijk betracht bij haar werkzaamheden het nodige vakmanschap en werkt volgens de richtlijnen van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen).
- 7.2 Talentenpraktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens opdrachtgever voor enige schade dan in het geval deze door de aansprakelijkheidsverzekering van Talentenpraktijk gedekt wordt.
- 7.3 Talentenpraktijk is niet aansprakelijk voor de resultaten van haar dienstverlening. Talentenpraktijk is niet aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever leidt ten gevolge van enig handelen of nalaten of anderszins in het kader van de door de Talentenpraktijk aanvaarde opdrachten c.q. adviezen en/of diensten van Talentenpraktijk.
- 7.4 Talentenpraktijk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfstopstagnatie.

## Artikel 8. Toegepast recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen waarin partijen niet in onderling overleg uit kunnen komen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

